

## **Referente Facilitatore per la qualità : II modulo**

**Sede del corso : Centro di formazione aziendale Pizzo**

Date :

- I° GRUPPO lunedì 27/06/2011;
- II° GRUPPO giovedì 30/06/11;

### **PROGRAMMA CORSO:**

lunedì 27 e giovedì 30 giugno 2011

h 08.00 Presentazione e introduzione al corso

Dr.Sandro Cortese

h 08.30 Il benessere organizzativo

Dr. Nazzareno Fedele

09,30 La Gestione delle dinamiche organizzative nel lavoro di gruppo

Dott. Scardamaglio Agostino

10,30 Il facilitatore: significato, funzioni e ruolo.

Dr Belvedere Santina

11,15 pausa caffè

11.30 Prevenzione del burn- out

Dr. Martorana Francesca

12,30 Role playing, Discussione e formazione dei gruppi di lavoro,

Dr.. Martorana Francesca, Dr. Nazzareno Fedele, Dr Belvedere Santina

13,30 Test di verifica dell'apprendimento

Ore 14.00 pausa pranzo

15,00 lavori di gruppo

16,30 presentazione lavori

18,00 Conclusioni