

Capitolato Tecnico per l'affidamento del Servizio di Direttore Esecuzione Contratto "Fastweb SPC2" e Gestione infrastrutture CED/rete dati aziendale.

Tipologia del servizio da espletare:

1. Direzione Esecuzione contratto "Fastweb SPC2"
2. Gestione e manutenzione sale CED Aziendali e infrastruttura Dati/fonia

Analisi dettagliata della tipologia dei suddetti servizi:

1. Direzione Esecuzione contratto Fastweb SPC2" giusta Delibera 1300 del 17/11/2017
La figura del Direttore dell'esecuzione dovrà essere espletata ai sensi del Dlgs n°50 del 2016, "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive"
2. Controllo sale CED Aziendali e infrastruttura Dati/fonia
Per l'espletamento di tali attività è richiesta la presenza di almeno 1 (uno) sistemista senior con comprovate esperienze sulle seguenti tecnologie:
 - Sistemi di virtualizzazione VMWARE
 - Sistemi di Virtualizzazione Hyper-V
 - Sistemi BLADE HP C7000
 - Switch Allied / HP Procurve
 - Storage HP StoreVirtual / NetAPP
 - Apparati di rete CISCO
 - Firewall WatchGuard
 - Sistemi Operativi Microsoft Windows Server 2003/2008/2012/2016
 - Sistemi Operativi Linux
 - Sistema "Posta elettronica Aziendale" Exchange Server 2016
 - Dominio Aziendale "Microsoft Active Directory"
 - Microsoft System Center Configuration Manager 2012/2016

Sono previste attività di controllo e monitoraggio prevalentemente su infrastruttura vmWare vSphere 5.5 composta da n. 6 Blade Server HP installati su enclosure HP C7000 e Storage HP StoreVirtual P4300. In tale ambiente sono installate circa n. 50 macchine virtuali, divise fra server Windows (80%) e Linux. Dovranno essere svolte tutte le ordinarie attività di monitoraggio e controllo su tutti i sistemi presenti all'interno dei CED dell'ASP e dei centri stella delle sedi periferiche inerenti al "Progetto Telecom 11PL0753 PE REV.0"

Il servizio dovrà prevedere inoltre interventi di ottimizzazione, analisi performances e controllo errori.

Modalità di espletamento del servizio:

La ditta aggiudicatrice dovrà provvedere alla fornitura di interventi sistemistici, in loco o tramite collegamento da remoto, a seconda delle necessità aziendali.

E' richiesto altresì un servizio di consulenza progettuale relativamente agli upgrade tecnologici necessari per l'intera durata del servizio.

Dovrà comunque essere garantito un numero minimo di 8 giornate/uomo mensili presso l'Azienda di un sistemista senior.

La tipologia della fornitura è finalizzata alla prevenzione di eventuali disservizi con interventi tempestivi e proattivi, on-site e da remoto.

Tali importi scaturiscono mediante l'analisi tecnico/economica effettuata da questo ufficio, in relazione ai sistemi/attrezzature in uso e tenuto conto anche di specifici parametri inerenti la complessità del servizio

Informazioni, chiarimenti ed eventuale visione Sale CED e Progetto:

1. Ulteriori informazioni, chiarimenti ed eventuale visione delle sale CED Aziendali e contratto Fastweb SPC2 "giusta Delibera 1300 del 17/11/2017" dovranno essere richieste e concordate con lo scrivente ufficio previo inoltro di email al seguente indirizzo ufficiosa@aspv.it.

Stante la complessità del servizio da assegnare Si propone l'aggiudicazione con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa secondo i seguenti criteri:

Prezzo Max. pt. 40

Qualità Max. pt. 60 così ripartiti:

Descrizione Servizio	Punti
Progetto sull'espletamento dei servizi di supporto sistemistico e direzione dell'esecuzione così suddiviso :	Max. pt 15
• modalità di esecuzione del supporto sistemistico	pt 6
• modalità di espletamento del servizio di Direttore dell'esecuzione	pt 6
• servizi /Attività migliorative offerte	pt 3
Giorni di presenza aggiuntivi annui sistemista senior oltre le minime garantite. 0,5 pt per giorno aggiuntivo fino ad un massimo di 5 pt	Max. pt 5
Certificazioni microsoft sui sistemi server in uso così suddiviso :	Max. pt 10
• certificazione MTA	pt. 1
• certificazione MCP	pt. 2
• certificazione MCSA	pt. 3
• certificazione MCSE	pt. 4
Certificazioni VmWare su Datacenter Virtualization e Network Virtualization così suddiviso :	Max. pt 10
• certificazione VCA 6 -DCV (Datacenter Virtualization)	pt. 3
• certificazione VCP 6 -DCV (Datacenter Virtualization)	pt. 7
Comprovate esperienze in P.A. o certificazioni su sistemi informatici analoghi a quelli presenti in azienda così suddiviso :	Max. pt 10
• Datacenter Virtualizzati	pt 2
• Hardware HP Blade e Procurve	pt 2
• Sistemi UTM (Unified Thread Management)	pt 2
• Switch Managed	pt 2
• Server Mail Microsoft Exchange	pt 2
Esperienza Direzione Esecuzione su progetti analoghi in P.A. così suddiviso :	Max. pt 10
Durata dell'incarico di direttore esecuzione contratto, 1 pt per ogni anno fino ad un massimo di 5 pt	pt. 5
Importo di aggiudicazione del contratto :	
- fino a € 500.000 pt. 2	
- oltre € 500.000 pt. 5	pt. 5
Totale Punti	Tot. pt. 60

Si fa presente che tutte le dichiarazioni, certificazioni e cv dovranno essere allegate all'offerta al fine di una corretta valutazione pena l'esclusione dell'intera offerta.

Le ditte che non otterranno un punteggio qualitativo complessivo di minimo pti. 30 verranno ritenute non idonee all'espletamento del servizio.